

Urbanisation des Systèmes d'Information Architecture d'Entreprise

02 – TOGAF par l'exemple

Philippe Declercq

2019-2020

TOGAF par l'exemple

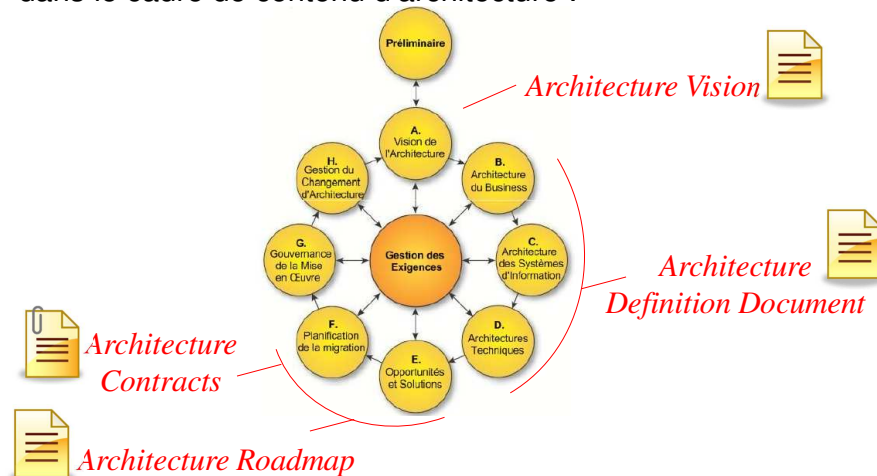
- ◆ Exemple (très simplifié) de mise en application de TOGAF
- ◆ L'entreprise AssurezMoiBien propose des contrats d'assurance pour les particuliers.
- ◆ L'entreprise a défini deux grands axes d'évolution pour la période 2020-2023 :
 - ▶ Faciliter « la vie » de nos clients,
 - ▶ Développer de nouveaux métiers liés à la lutte contre les abus et fraudes, sans augmenter nos coûts de fonctionnement.
- ◆ Cette entreprise souhaite entreprendre une démarche d'architecture d'entreprise sur une partie de son activité, le domaine de gestion des sinistres.
- ◆ Nous allons illustrer sur ce domaine, la mise en œuvre de la démarche ADM de TOGAF.

Urbanisation des Systèmes d'Information et Architecture d'Entreprise – TOGAF par l'exemple

2 Philippe Declercq

TOGAF par l'exemple

- ◆ Cet exemple va nous permettre d'illustrer la mise en œuvre de l'ADM et la production d'un certain nombre de livrables définis dans le cadre de contenu d'architecture :



Urbanisation des Systèmes d'Information et Architecture d'Entreprise – TOGAF par l'exemple

3 Philippe Declercq

TOGAF par l'exemple

- ◆ La phase préliminaire doit permettre à l'entreprise de définir :
 - ▶ Les outils pour le référentiel d'architecture : serveur partagé, outil de modélisation, ...
 - ▶ La démarche : ADM de TOGAF avec des adaptations,
 - ▶ L'organisation : quels sponsors ? qui pilote le projet d'entreprise
 - ▶ Quelles ressources sont à mobiliser ? Quelle comitologie ?
 - ▶ Les contraintes : financières, temporelles, ...
- ◆ Peu de modèles et d'artefacts dans cette phase, essentiellement des documents généraux.
- ◆ La phase se termine par un GO/NO GO pour engager la suite des travaux.



Urbanisation des Systèmes d'Information et Architecture d'Entreprise – TOGAF par l'exemple

4 Philippe Declercq

TOGAF par l'exemple



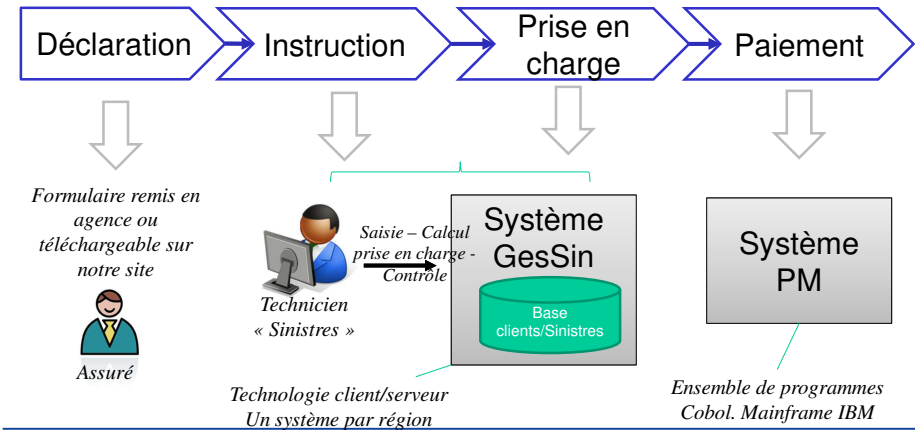
◆ La phase « A. Vision » permet entre autres de construire le livrable : « Architecture vision », qui contient les objectifs métiers essentiels et les premières esquisses des solutions envisagées :

- ◆ Objectifs métier pour le domaine de la prise en charge des sinistres :
 - ▶ Dématérialiser les échanges avec nos clients,
 - ▶ Optimiser nos processus existants et développer un nouveau métier pour la lutte contre les abus et la fraude.

TOGAF par l'exemple



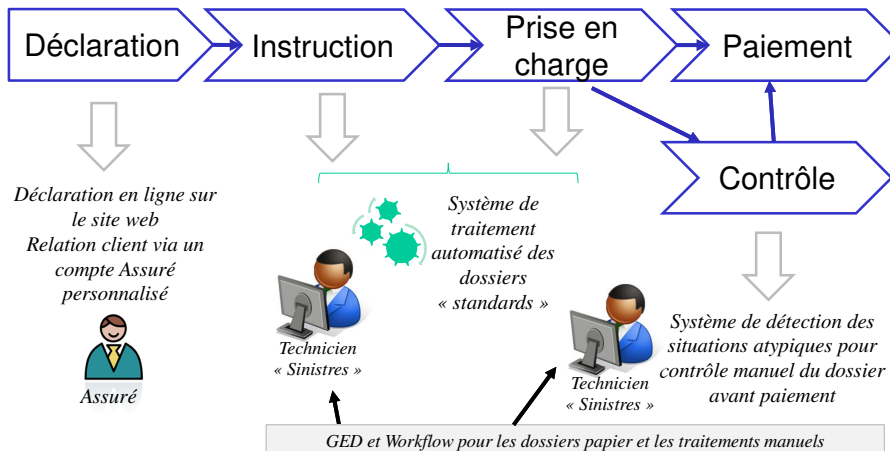
- ◆ Esquisses de solutions :
 - ▶ Le processus métier et les outils informatiques existants pour la prise en charge d'un sinistre :



TOGAF par l'exemple



- ◆ Esquisses de solutions :
 - ▶ Le processus métier et les outils informatiques cible :



TOGAF par l'exemple



- ◆ Les esquisses de solutions répondent bien aux objectifs métier :
 - ▶ Dématérialiser les échanges avec nos clients : déclaration en ligne, échanges (suivi du dossier, demandes d'informations complémentaires, ...) via un compte Assuré.
 - ▶ Optimiser nos processus existants : suppression des saisies pour les déclarations faites en ligne, automatisation du traitement de dossiers « standards », circulation des documents via un système électronique.

- ◆ L'ensemble des éléments peut être consigné dans le livrable : « Architecture Vision » et déposé dans le référentiel d'architecture.



TOGAF par l'exemple



◆ On entrevoit déjà ...

- ▶ Qu'il s'agit d'un projet d'entreprise, plus que d'un « simple » projet informatique !
- ▶ Qu'il va falloir décrire en détail les nouveaux processus ... C'est l'objet de la phase B !
- ▶ Que de nombreuses applications vont devoir être mises en place ... et qu'il faudra identifier les dépendances, les contraintes, ... c'est l'objet des phases C et D !
- ▶ Que tout ne pourra pas être fait une seule fois, qu'il faudra trouver une trajectoire, un découpage en projets, ... c'est l'objet des phases E et F !

TOGAF par l'exemple



- ◆ Les phases « B. Architecture métier », « C. Architecture des Systèmes d'Information » et « D. Architecture Technique » vont détailler les éléments existants et cibles présentés en phase de Vision.

- ◆ Les artefacts produits (modèles, catalogues, matrices, ...) pourront donner lieu à la production du livrable « Architecture Definition Document » :



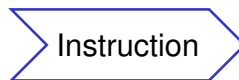
The Architecture Definition Document is the deliverable container for the core architectural artifacts created during a project. The Architecture Definition Document spans all architecture domains (business, data, application, and technology) and also examines all relevant states of the architecture (baseline, interim state(s), and target). (TOGAF)

TOGAF par l'exemple



- ◆ Sur l'architecture métier, il est nécessaire de décrire en détail les processus présentés en phase de vision.

◆ Exemple :

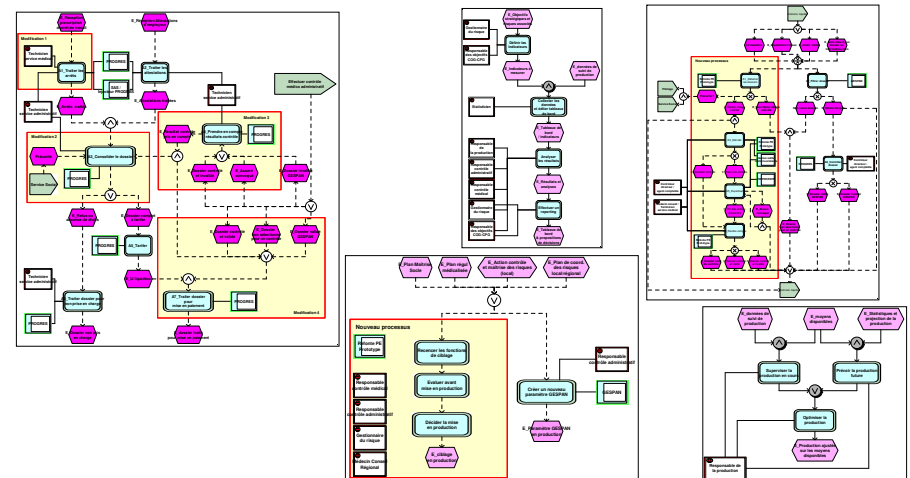


- ▶ Sur le processus d'instruction existant, détailler les étapes de réception des déclarations papier, la saisie, les contrôles (complétude de la déclaration, connaissance de l'assuré, sinistre couvert, ...), décrire les cas d'erreur, ...
- ▶ Sur le processus cible, décrire comment se fait le traitement automatisé des dossiers « standards », ce qu'il reste comme tâches pour le technicien, décrire le processus GED (comment se fait la dématérialisation, ...), quels sont les nouveaux acteurs, ...
- ▶ Les processus existants et cibles peuvent être comparés :
 - En terme de « coût humain » : combien d'ETP gagnés ? Perdus ?
 - En terme de timing : délai de paiement d'un sinistre ?
 - En terme de qualité : risques d'erreur, taux de conformité, ...

TOGAF par l'exemple



- ◆ Dans le détail, la description des processus, ça peut être compliqué ! Exemple réel (CNAMTS, projet « refonte PE », 2008) :



TOGAF par l'exemple



◆ Sur l'architecture des systèmes d'information, il est nécessaire de décrire les nouvelles « briques » du SI, leur intégration avec les applications existantes, la gestion, le traitement et la localisation des données, ...

◆ Exemple :

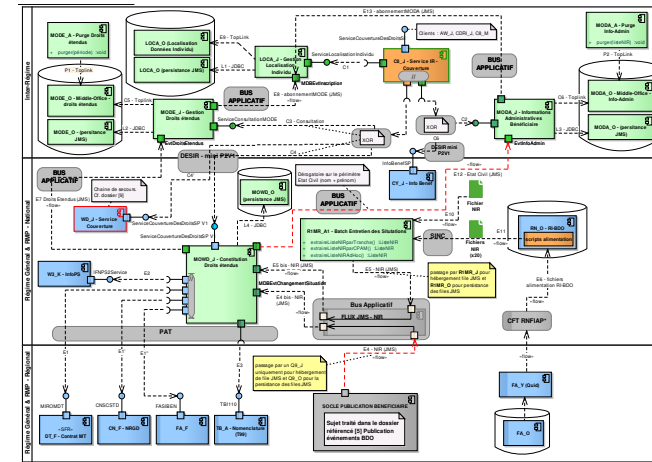
- ▶ Identifier les composants nouveaux/modifiés/réutilisés en tenant compte du plan de structuration global du Système d'Information :
 - Création d'un formulaire sur le site,
 - Création d'une base « middle-office » des données clients pour la mise en œuvre des contrôles en ligne,
 - Création d'une base unique des télédéclarations,
 - Acquisition d'une solution GED,
 - Mise en œuvre d'un système de workflow,
 - ...
- ▶ Décrire les modes de communication, les interfaces, les responsabilités de chaque composant, ...

TOGAF par l'exemple



◆ Dans le détail, la description du système d'information, ça peut être compliqué !

Exemple réel (CNAMTS, projet « MODE », 2014) :



TOGAF par l'exemple



◆ Sur l'architecture technique, il est nécessaire de Définir les choix technologiques retenus, les plates-formes nécessaires à la mise en œuvre et au déploiement des nouvelles « briques » du SI.

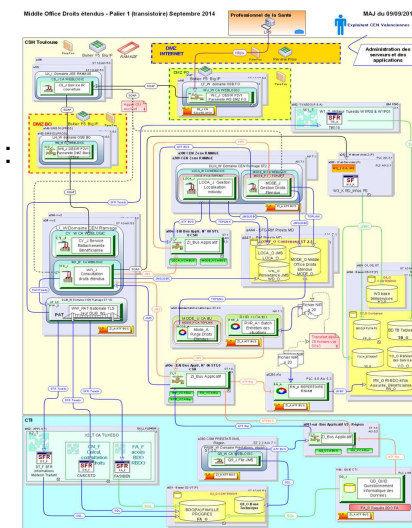
TOGAF par l'exemple



◆ Dans le détail, la description de l'architecture technique, ça peut être compliqué !

Exemple réel

(CNAMTS, projet « MODE », 2014) :



TOGAF par l'exemple



◆ Chacune des phases B, C et D fait appel à des compétences pointues spécifiques. Il est rare de voir un seul acteur couvrir les compétences nécessaires à ces trois phases.

◆ Ces phases peuvent être instruites en parallèle et de manière itérative, afin de pouvoir présenter, au final, une trajectoire et une cible cohérentes sur l'ensemble des points de vue.

◆ Le livrable « Architecture Definition Document » reprend l'ensemble des artefacts produits et déposés dans le référentiel d'architecture.



TOGAF par l'exemple



◆ Les phases « E. Opportunités et Solutions » et « F. Planification de la migration » vont organiser la mise en œuvre pour l'atteinte de la cible architecturale :

- ▶ Modalités de livraison des éléments d'architecture,
- ▶ Identification des principaux projets, mise en cohérence avec les architectures de transition et cible,
- ▶ Planification, analyses financières.

◆ Ces phases vont donner lieu à la production de livrables :

- ▶ « Architecture roadmap », pour la définition de chaque palier et une planification macroscopique,
- ▶ « Contrats d'architecture », qui formalisent les engagements des projets d'implémentation vis-à-vis du sponsor.

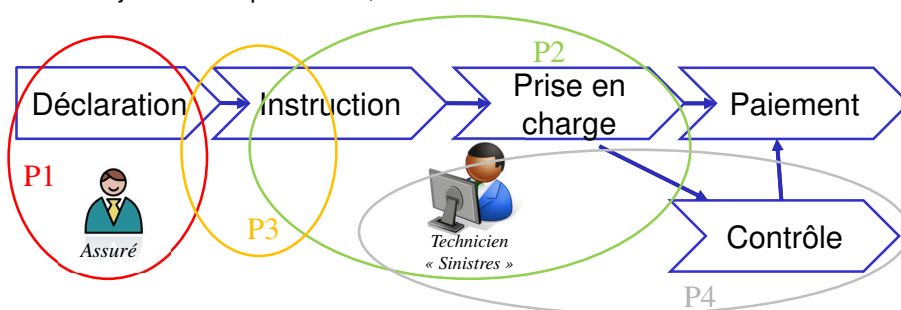


TOGAF par l'exemple



◆ Exemple :

- ▶ Organisation en quatre projets :
 - P1 : le front-office,
 - P2 : la refonte de l'application d'instruction des dossiers,
 - P3 : la mise en place de la GED,
 - P4 : la mise en place d'un système de contrôle.
- ▶ Projeté sur les processus, cela donne :

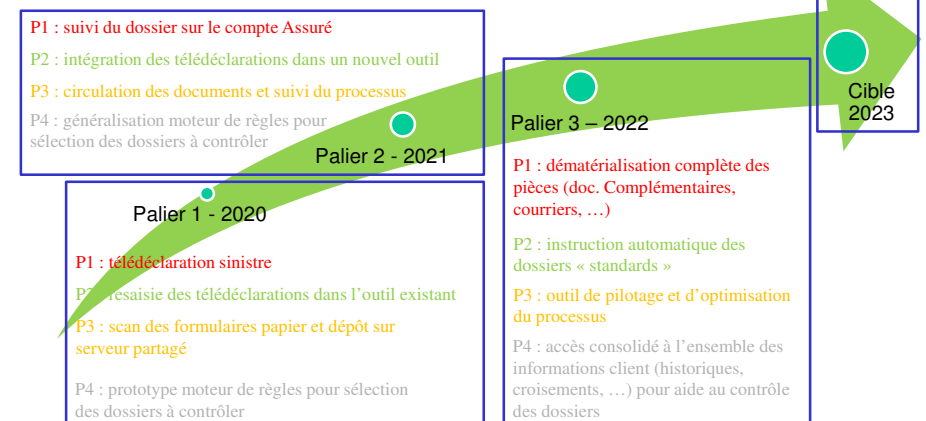


TOGAF par l'exemple



◆ Exemple de roadmap :

- ▶ Vue macroscopique de la trajectoire d'architecture d'entreprise du domaine de gestion des sinistres :



TOGAF par l'exemple



◆ Des contrats d'architecture vont être formalisés pour décrire les engagements de l'équipe en charge en la mise en œuvre, sur chaque palier et chaque projet :

- ▶ Périmètre de la mise en œuvre,
- ▶ Eléments d'architecture concernés,
- ▶ Coûts et délais,
- ▶ Modalités de suivi et de gouvernance, de test, d'acceptation, ...

◆ Des contrats peuvent aussi être formalisés entre les architectes et les représentants des utilisateurs (directions métier, sponsor, ...).

TOGAF par l'exemple



◆ Exemple : contrat d'architecture, Palier 1 - Projet 1 :

- ▶ Périmètre : mise en place d'un formulaire de télédéclaration d'un sinistre
- ▶ Eléments d'architecture :
 - Architecture métier : sinistres hors « cause exceptionnelle », contrôles limités aux contrôles de surface (pas d'accès aux données existantes du SI), dépôt des déclarations dans une base unique.
 - Architecture SI : composants à créer/à modifier/à réutiliser
 - Architecture technique : achat/configuration de nouveaux matériels, acquisition de licences ...
- ▶ Coûts et délais : budget : 200 ETP. Fin de fabrication 09/2020. Mise en production 12/2020.
- ▶ Gouvernance :
 - Comité d'architecture tous les jeudis. Objectif : ... Participants : ...
 - Comité de suivi stratégique tous les 3^e mercredi de chaque mois.
 - Revue d'architecture à mi-parcours de la phase de mise en œuvre.

TOGAF par l'exemple



◆ La phase « G. Gouvernance de la Mise en œuvre » va définir et organiser le suivi des projets par l'architecture.

- ◆ ! TOGAF n'adresse pas le choix de la méthode projet (agile, spécifique à l'entreprise, ...).
- ◆ La méthode doit néanmoins prévoir d'effectuer un suivi des travaux et des revues de conformité. L'architecture est aussi en support des équipes projet.
- ◆ Des facteurs internes ou externes peuvent ouvrir de nouvelles exigences pour l'architecture.

TOGAF par l'exemple



◆ La phase « H. Gestion du Changement d'Architecture » s'intéresse au retour d'expérience de la mise en œuvre de l'architecture : évaluation des gains réalisés, identification et analyse des possibilités qui émergent de la mise en œuvre, ...

◆ Cette phase prépare les entrants à un éventuel nouveau cycle d'architecture.