

**A lire attentivement avant de commencer**

- ⇒ Durée de l'examen : 2 heures.
- ⇒ Le sujet comporte 3 pages
- ⇒ Les documents et appareils électroniques ne sont pas autorisés.
- ⇒ Les copies rendues doivent être lisibles et propres.

**Exercice 1 [10 points]**

L'entreprise Agroal est une entreprise qui développe plusieurs activités à destination des entreprises du secteur agroalimentaire :

- Vente d'appareils de mesures bactériologiques,
- Contrôles d'entrepôts de stockage de produits alimentaires,
- Assistance aux entreprises pour la mise en conformité des unités de production avec la réglementation en vigueur.

L'entreprise dispose d'un réseau d'agences réparties sur l'ensemble du territoire.

La diversité des activités de l'entreprise s'explique par l'histoire de l'entreprise et les rachats successifs de petites entreprises aux activités complémentaires.

Un rapide examen du système informatique laisse entrevoir les éléments suivants :

- Une vingtaine d'applications cohabitent et communiquent entre elles,
- Les trois métiers principaux de l'entreprise utilisent des applications spécifiques : une application pour gérer les ventes d'appareils de mesures, une application pour le suivi des contrôles d'entrepôts, et une application pour les prestations d'assistance.
- Ces trois applications manipulent des données semblables, en particulier sur les clients de l'entreprise. Il n'y a cependant aucun rapprochement de ces données client actuellement.

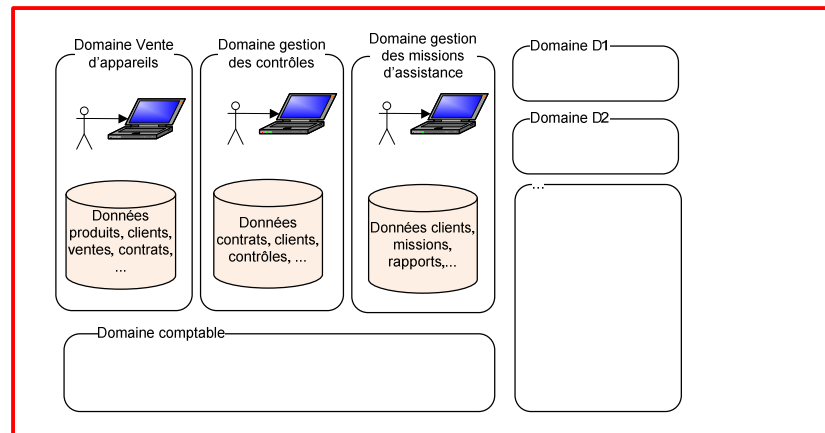


Figure 1 : Architecture fonctionnelle du Système d'Information d'Agroal - vue partielle

L'entreprise souhaite mettre fin au mode « silo » de son Système informatique, et plus précisément disposer en interne d'une « vision client globale » : partager les données clients entre les acteurs des processus de l'entreprise.

1. Définir et décrire une architecture fonctionnelle cible pour le Système d'Information de l'entreprise, pour répondre au souhait de l'entreprise.
2. Proposer et décrire une trajectoire en une ou plusieurs étapes intermédiaires pour atteindre la cible.

**Exercice 2 [10 points]**

A partir du schéma général du processus d'urbanisation réalisé par le club URBA-EA fourni ci après, sélectionner trois activités du processus, les détailler et justifier leur apport dans le processus d'urbanisation.

